

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 12/06/2026

La présente politique de confidentialité explique comment **Anshin Experiences** collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles transmises dans le cadre de ses activités de **conception indépendante d'itinéraires premium, de road trips sur mesure et de séjours nature d'exception**.

Anshin Experiences intervient comme prestataire de **conseil, conception, planification et structuration d'itinéraires personnalisés**. L'entreprise ne vend pas de voyages à forfait, ne revend pas de prestations touristiques et n'agit pas comme intermédiaire de réservation. Les réservations et paiements relatifs aux hébergements, transports, activités ou autres prestataires tiers sont effectués directement par le client auprès des prestataires concernés.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Anshin Experiences

Représenté par : **Benjamin Liegeois**

Adresse professionnelle : **Allée des Coquelicots 14, 4800 Petit-Rechain, Belgique**

Email : benjamin.liegeois@gmail.com

Numéro d'entreprise : *en cours de création*

TVA : *en cours de création*

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter Anshin Experiences à l'adresse email indiquée ci-dessus.

2. Données personnelles collectées

Anshin Experiences peut collecter les données suivantes lorsque vous utilisez le site, remplissez un formulaire, prenez contact ou échangez dans le cadre d'un projet :

- nom et prénom ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone ;
- informations communiquées dans le formulaire de contact ;
- type de projet envisagé : road trip premium, séjour nature d'exception ou projet encore à définir ;
- destination ou région envisagée ;
- période, durée et composition du groupe ;
- nombre de voyageurs ;
- âge des enfants, lorsque cette information est utile à la conception du séjour ;
- budget global estimatif ;
- préférences de confort, rythme, style de séjour et attentes particulières ;
- contraintes personnelles communiquées volontairement ;
- historique des échanges ;
- données nécessaires à l'établissement d'un devis, d'une facture ou au suivi administratif ;

- données techniques liées à l'utilisation du site, telles que l'adresse IP, le type de navigateur ou les pages consultées, notamment via les outils techniques utilisés par le site.

Anshin Experiences ne demande pas de données sensibles. Si le client choisit volontairement de communiquer une information personnelle utile à la compréhension de son projet, celle-ci est traitée uniquement dans la mesure nécessaire à l'analyse de la demande et à la conception du séjour.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- répondre aux demandes envoyées via le site, par email ou par WhatsApp Business ;
- analyser la faisabilité et la nature d'un projet ;
- préparer un premier échange ;
- établir une proposition de service, un devis ou une offre de conception ;
- concevoir un itinéraire personnalisé ou un roadbook ;
- adapter les recommandations au rythme, au budget, au profil des voyageurs et aux contraintes communiquées ;
- assurer le suivi de la relation client ;
- gérer la facturation, la comptabilité et les obligations administratives ;
- améliorer la qualité du site et de l'expérience utilisateur ;
- assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site.

Les données ne sont pas utilisées pour vendre ou réserver des prestations touristiques au nom du client.

4. Bases juridiques du traitement

Selon les cas, les traitements reposent sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- **l'exécution de mesures précontractuelles**, lorsque vous contactez Anshin Experiences pour obtenir des informations, un devis ou un premier échange ;
- **l'exécution d'un contrat**, lorsque vous confiez une mission de conception ou de planification à Anshin Experiences ;
- **le respect d'obligations légales**, notamment comptables, fiscales ou administratives ;
- **l'intérêt légitime** d'Anshin Experiences à gérer sa relation client, répondre aux demandes reçues, améliorer ses services et assurer la sécurité de son site ;
- **le consentement**, lorsque celui-ci est requis, notamment pour certaines communications ou certains outils de mesure d'audience.

5. Transmission des données à des tiers

Anshin Experiences ne vend pas, ne loue pas et ne commercialise pas les données personnelles de ses clients.

Les données peuvent être transmises uniquement lorsque cela est nécessaire, proportionné et conforme à la finalité du traitement, notamment à :

- des prestataires techniques assurant l'hébergement, la maintenance ou la sécurité du site ;
- des outils de gestion, de messagerie, de formulaire, de mesure d'audience, de facturation ou de comptabilité ;
- des conseillers professionnels, tels qu'un comptable, un juriste ou un conseiller administratif ;

- des autorités publiques lorsque la loi l'exige.

Dans le cadre de son activité, Anshin Experiences peut recommander des hébergements, activités, restaurants, itinéraires ou prestataires tiers. Toutefois, les réservations et paiements restent effectués directement par le client. Les données du client ne sont communiquées à un prestataire tiers que si le client en fait expressément la demande ou donne son accord préalable.

6. Outils utilisés

Le site et la communication d'Anshin Experiences peuvent impliquer l'utilisation des outils suivants :

- **Wix**, pour l'hébergement, la création et la gestion du site internet ;
- **Google Analytics**, pour la mesure d'audience et l'analyse de l'utilisation du site ;
- **WhatsApp Business**, pour faciliter certains échanges avec les prospects ou clients qui choisissent ce canal de communication.

Ces outils peuvent traiter certaines données personnelles dans les limites nécessaires à leur fonctionnement et conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

7. Transferts hors de l'Espace économique européen

Certains prestataires techniques utilisés par Anshin Experiences, notamment Wix, Google Analytics ou WhatsApp Business, peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen ou traiter certaines données dans des pays tiers.

Lorsque de tels transferts ont lieu, Anshin Experiences veille, dans la mesure du possible, à ce qu'ils soient encadrés par des garanties appropriées prévues par la réglementation applicable, telles que des clauses contractuelles types ou tout autre mécanisme reconnu par le RGPD.

8. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À titre indicatif :

- les demandes de contact sans suite commerciale peuvent être conservées jusqu'à **12 mois** après le dernier échange ;
- les échanges liés à une proposition, un devis ou un projet peuvent être conservés jusqu'à **3 ans** après le dernier contact ;
- les données relatives aux clients et aux missions réalisées peuvent être conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant la durée nécessaire à la défense des droits d'Anshin Experiences ;
- les documents comptables et fiscaux sont conservés pendant **7 ans** ;
- les données techniques liées à la mesure d'audience sont conservées selon les paramètres définis dans les outils utilisés.

Ces durées peuvent être adaptées lorsque la loi impose une durée différente ou lorsqu'une conservation plus longue est nécessaire pour établir, exercer ou défendre un droit.

9. Sécurité des données

Anshin Experiences met en œuvre des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

Ces mesures incluent notamment :

- un accès limité aux données ;
- l'utilisation d'outils sécurisés ;
- la protection des comptes par mots de passe ;
- la limitation des données collectées au strict nécessaire ;
- la suppression ou l'archivage des données lorsqu'elles ne sont plus utiles.

Aucun système informatique ne peut toutefois garantir une sécurité absolue.

10. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité des données, lorsque ce droit est applicable ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur le consentement.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter Anshin Experiences à l'adresse suivante :

benjamin.liegeois@gmail.com

Une preuve d'identité peut être demandée si nécessaire afin d'éviter toute communication non autorisée de données personnelles.

11. Réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Si vous estimez que vos données personnelles ne sont pas traitées conformément à la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données en Belgique.

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Belgique

Site : autoriteprotectiondonnees.be

12. Cookies et mesure d'audience

Anshin Experiences n'utilise pas de cookies publicitaires.

Le site peut toutefois recourir à des outils techniques ou de mesure d'audience, notamment **Google Analytics**, afin de comprendre l'utilisation du site et d'améliorer l'expérience utilisateur.

Lorsque l'utilisation de cookies ou de technologies similaires requiert le consentement de l'utilisateur, celui-ci est demandé via les outils prévus à cet effet ou selon les paramètres de confidentialité applicables.

Si le site est configuré sans cookies non essentiels, aucune donnée de suivi non nécessaire n'est déposée sans consentement.

13. Modification de la politique de confidentialité

Anshin Experiences peut modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte de l'évolution de ses services, du site ou de la réglementation applicable.

La version publiée sur le site est celle en vigueur au moment de la consultation.