

# Conditions générales de prestation de services

## Anshin Experiences

Dernière mise à jour : 12/06/2026

Les présentes conditions générales définissent les modalités applicables aux prestations proposées par **Anshin Experiences**, représenté par **Benjamin Liegeois**, dans le cadre de ses activités de conception indépendante d'itinéraires premium, de road trips sur mesure et de séjours nature d'exception.

Anshin Experiences intervient exclusivement comme prestataire de **conseil, conception, planification et structuration d'itinéraires personnalisés**. L'entreprise ne vend pas de voyages à forfait, ne revend pas de prestations touristiques, n'encaisse pas de fonds destinés à des prestataires tiers et n'agit pas comme intermédiaire de réservation.

Les réservations et paiements relatifs aux hébergements, transports, locations de véhicules, activités, restaurants, assurances ou autres prestataires tiers sont effectués directement par le client auprès des prestataires concernés.

## 1. Identification du prestataire

**Anshin Experiences**

Représenté par : **Benjamin Liegeois**

Adresse professionnelle : **Allée des Coquelicots 14, 4800 Petit-Rechain, Belgique**

Email : [benjamin.liegeois@gmail.com](mailto:benjamin.liegeois@gmail.com)

Numéro d'entreprise : *en cours de création*

TVA : *en cours de création*

## 2. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute prestation réalisée par Anshin Experiences, sauf accord écrit contraire entre les parties.

Toute demande de prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales par le client.

Ces conditions générales peuvent être complétées par un devis, une proposition commerciale, un bon de commande ou tout autre document écrit précisant le périmètre de la mission.

## 3. Nature des prestations

Anshin Experiences propose des prestations de conception, conseil et planification personnalisée pouvant inclure notamment :

- l'analyse d'un projet de road trip ou de séjour nature ;
- la définition d'une vision globale du séjour ;
- la structuration d'un itinéraire sur mesure ;
- la proposition d'étapes cohérentes ;

- l'estimation des temps de route et du rythme du séjour ;
- la sélection indicative d'hébergements, d'expériences, de restaurants, de points de vue ou de lieux d'intérêt ;
- la conception d'un roadbook personnalisé ;
- des conseils pratiques liés au confort, à la fluidité, au budget, aux contraintes familiales ou au niveau d'intensité du séjour ;
- une assistance préparatoire dans les limites définies par le devis.

Les prestations d'Anshin Experiences constituent une prestation intellectuelle de conseil et de conception. Elles ne constituent pas une vente de voyage, une organisation de voyage à forfait, une prestation d'agence de voyages ou une prestation d'intermédiation dans la réservation.

## **4. Ce qui n'est pas inclus**

Sauf mention contraire écrite et juridiquement encadrée, les prestations d'Anshin Experiences n'incluent pas :

- la réservation d'hébergements ;
- la réservation de vols, trains, ferries ou autres transports ;
- la réservation de voitures de location ;
- la réservation d'activités, visites, restaurants ou guides ;
- l'encaissement de sommes destinées à des prestataires tiers ;
- la gestion d'annulations, reports, remboursements ou litiges avec des prestataires tiers ;
- l'accompagnement physique pendant le séjour ;
- la responsabilité opérationnelle du séjour une fois celui-ci réservé par le client.

Le client reste seul responsable de ses choix, réservations, paiements, documents de voyage, assurances, conditions d'entrée, formalités administratives et respect des conditions générales des prestataires tiers.

## **5. Devis et commande**

Toute prestation fait l'objet d'un échange préalable permettant de comprendre la demande du client, ses attentes, son budget, ses contraintes et le niveau d'accompagnement souhaité.

Anshin Experiences peut ensuite établir une proposition ou un devis précisant notamment :

- la nature de la prestation ;
- le périmètre de la mission ;
- les livrables prévus ;
- le prix ;
- les délais estimatifs ;
- les éventuelles conditions particulières.

La mission débute uniquement après acceptation écrite du devis ou de la proposition, et le cas échéant après paiement de l'acompte demandé.

L'acceptation peut se faire par email, signature électronique, validation écrite ou tout autre moyen permettant d'établir l'accord du client.

## **6. Prix et paiement**

Les prix sont indiqués en euros.

Sauf mention contraire, les prix correspondent uniquement aux honoraires de conception, conseil et planification d'Anshin Experiences. Ils n'incluent jamais le coût des hébergements, transports, activités, repas, assurances ou autres prestations tierces.

Les modalités de paiement sont précisées dans le devis ou la proposition commerciale.

Anshin Experiences peut demander :

- un acompte avant le démarrage de la mission ;
- un paiement intermédiaire selon l'avancement du projet ;
- le paiement du solde avant la remise du livrable final.

En cas de retard de paiement, Anshin Experiences se réserve le droit de suspendre la mission jusqu'à régularisation.

## **7. Informations fournies par le client**

Le client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour concernant son projet, notamment :

- les dates ou périodes envisagées ;
- le nombre de voyageurs ;
- l'âge des enfants lorsque pertinent ;
- le budget global estimatif ;
- le niveau de confort souhaité ;
- les préférences, contraintes, attentes et éléments à éviter ;
- les éventuelles contraintes physiques, familiales, administratives ou logistiques utiles à la conception du séjour.

Anshin Experiences ne peut être tenu responsable des conséquences liées à des informations incomplètes, erronées ou communiquées tardivement par le client.

## **8. Délais**

Les délais de réalisation sont indiqués à titre estimatif, sauf engagement écrit contraire.

Ces délais peuvent varier selon :

- la complexité du projet ;
- la réactivité du client ;
- le niveau de détail demandé ;
- la disponibilité des informations nécessaires ;
- les ajustements sollicités en cours de mission.

Un retard raisonnable ne peut donner lieu à indemnisation, sauf faute grave avérée d'Anshin Experiences.

## **9. Modifications de la demande**

Toute modification substantielle demandée par le client après acceptation du devis peut entraîner :

- une adaptation du délai ;
- une révision du prix ;
- l'établissement d'un devis complémentaire.

Sont notamment considérées comme modifications substantielles :

- un changement de destination ;
- un changement important de dates ;
- une modification importante du budget ;
- une modification du nombre de voyageurs ;
- une modification du niveau d'accompagnement attendu ;
- une demande de refonte importante de l'itinéraire après validation d'une orientation.

## **10. Livrables**

Les livrables peuvent prendre la forme d'un document PDF, d'un roadbook, d'un document de synthèse, d'une sélection d'adresses, d'un itinéraire détaillé, d'un support numérique ou de tout autre format défini dans le devis.

Les livrables sont conçus sur la base des informations disponibles au moment de leur réalisation.

Les recommandations fournies par Anshin Experiences sont indicatives. Les disponibilités, tarifs, horaires, conditions d'accès, conditions d'annulation et modalités pratiques des prestataires tiers peuvent évoluer à tout moment.

Il appartient au client de vérifier les informations définitives auprès des prestataires avant toute réservation ou décision.

## **11. Réservations et prestataires tiers**

Anshin Experiences peut recommander des hébergements, activités, restaurants, itinéraires, prestataires ou lieux d'intérêt.

Ces recommandations ne créent aucun lien contractuel entre Anshin Experiences et les prestataires tiers.

Le client réserve et paie directement auprès des prestataires concernés. Il contracte directement avec eux et accepte leurs propres conditions générales.

Anshin Experiences ne peut être tenu responsable :

- d'une indisponibilité ;
- d'une modification de prix ;
- d'une annulation ;
- d'un refus de prestation ;
- d'une erreur de réservation ;
- d'un problème de qualité ;
- d'un litige entre le client et un prestataire tiers ;
- d'un accident, retard, annulation, fermeture, changement d'horaire ou événement affectant une prestation tierce.

## **12. Droit de rétractation**

Lorsque le client est un consommateur et que le contrat est conclu à distance ou hors établissement, il peut bénéficier d'un droit de rétractation de 14 jours, conformément à la réglementation applicable.

Toutefois, si le client demande expressément que la prestation commence avant l'expiration du délai de rétractation, il reconnaît que des frais proportionnels peuvent être dus pour les prestations déjà réalisées.

Si la prestation est pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord exprès préalable du client et sa reconnaissance de la perte de son droit de rétractation une fois la prestation entièrement exécutée, le droit de rétractation ne pourra plus être exercé pour cette prestation.

Toute demande de rétractation doit être envoyée par email à l'adresse suivante :  
[benjamin.liegeois@gmail.com](mailto:benjamin.liegeois@gmail.com).

## **13. Annulation par le client**

En cas d'annulation par le client après acceptation du devis, les sommes dues sont déterminées selon l'état d'avancement de la mission.

Sauf mention contraire dans le devis :

- l'acompte versé reste acquis à Anshin Experiences s'il couvre du temps de travail déjà engagé ;
- les prestations déjà réalisées ou commencées restent dues ;
- les frais éventuellement engagés avec l'accord du client restent à sa charge.

Anshin Experiences peut proposer, à titre commercial, un report de la mission ou une adaptation du projet, sans obligation.

## **14. Annulation ou suspension par Anshin Experiences**

Anshin Experiences se réserve le droit de refuser, suspendre ou annuler une mission lorsque :

- la demande sort du périmètre de ses services ;
- les informations nécessaires ne sont pas communiquées ;
- le client ne respecte pas ses obligations de paiement ;
- la relation de confiance nécessaire à la mission est rompue ;
- la demande présente un risque juridique, éthique, sécuritaire ou opérationnel incompatible avec l'activité d'Anshin Experiences.

En cas d'annulation à l'initiative d'Anshin Experiences sans faute du client, les sommes éventuellement perçues pour des prestations non réalisées seront remboursées.

## **15. Responsabilité**

Anshin Experiences s'engage à réaliser ses prestations avec sérieux, diligence et professionnalisme.

Son obligation est une obligation de moyens et non de résultat.

Anshin Experiences ne garantit pas :

- la disponibilité des prestataires recommandés ;
- le maintien des prix constatés ;
- les conditions météorologiques ;
- l'ouverture effective des lieux recommandés ;

- l'absence de perturbations liées au transport, à la sécurité, à la santé, aux grèves, aux événements naturels ou à toute circonstance extérieure ;
- la satisfaction subjective du client concernant un prestataire tiers réservé directement par lui.

La responsabilité d'Anshin Experiences est limitée aux dommages directs, prouvés et résultant d'une faute qui lui serait imputable.

Anshin Experiences ne peut être tenu responsable des dommages indirects, pertes de chance, pertes de plaisir, pertes financières indirectes, frais supplémentaires engagés par le client ou litiges avec des tiers.

## **16. Force majeure**

Anshin Experiences ne peut être tenu responsable d'un retard ou d'une impossibilité d'exécution résultant d'un événement indépendant de sa volonté, notamment catastrophe naturelle, maladie, accident, panne technique majeure, interruption de service, crise sanitaire, conflit, grève, décision administrative, restriction de déplacement ou tout événement imprévisible rendant l'exécution de la mission impossible ou déraisonnablement difficile.

Dans ce cas, les parties chercheront une solution raisonnable : report, adaptation de la mission ou résiliation partielle.

## **17. Propriété intellectuelle**

Les documents, itinéraires, roadbooks, recommandations, textes, structures, sélections, mises en page et contenus produits par Anshin Experiences restent protégés par le droit d'auteur.

Sauf accord écrit contraire, ils sont destinés à l'usage personnel du client dans le cadre du projet concerné.

Le client s'interdit de reproduire, diffuser, revendre, transmettre, publier ou exploiter commercialement les livrables sans autorisation écrite préalable d'Anshin Experiences.

## **18. Confidentialité**

Anshin Experiences s'engage à traiter avec discrétion les informations communiquées par le client dans le cadre de son projet.

Le client s'engage également à ne pas divulguer publiquement les documents, méthodes, propositions ou contenus transmis par Anshin Experiences, sauf accord écrit préalable.

## **19. Données personnelles**

Les données personnelles du client sont traitées conformément à la politique de confidentialité disponible sur le site internet d'Anshin Experiences.

Le client peut exercer ses droits en matière de protection des données en contactant Anshin Experiences à l'adresse suivante : [benjamin.liegeois@gmail.com](mailto:benjamin.liegeois@gmail.com).

## **20. Réclamations**

Toute réclamation relative à une prestation d'Anshin Experiences doit être adressée par email à [benjamin.liegeois@gmail.com](mailto:benjamin.liegeois@gmail.com) dans un délai raisonnable après la remise du livrable ou la survenance du fait contesté.

Les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute procédure.

## **21. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge.

En cas de litige, les parties chercheront d'abord une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, les juridictions compétentes seront déterminées conformément aux règles légales applicables. Lorsque le client agit en qualité de consommateur, les règles impératives de protection du consommateur restent applicables.